上海师范大学天华学院专升本考试大纲
「财务管理、国际商务、旅游管理、物流管理」专业

考试时间：120 分钟　　卷面总分：150 分

第一部分：天华学院办学理念及特色（卷面分值：15 分）

详见考试大纲（考试大纲单独列出）

第二部分：专业技能（卷面分值：135 分）

一、考试目标

《管理学原理》是经济管理类专业的学科基础课。该课程系统地研究各类组织管理活动的普遍规律和一般方法。它以一般组织的管理实践活动为研究对象，探讨和研究管理的基本概念、原理、方法和程序。通过本科目考试，了解学生是否掌握管理学基础知识，是否能够运用管理的观念和思维，初步分析和解释组织管理问题，以便检测学生是否具备进一步开展经济管理类专业本科阶段学习的能力。

二、考试方式

1．考试科目：管理学原理

2．考试形式：笔试

三、考试要求

1.理解管理理论发展的基本脉络。

2.掌握职能（决策、计划、组织、领导、控制）为框架的各管理理论的概念、原理、程序和方法等基本内容。

3.能运用管理的基本概念、原理和方法，分析和解决实际管理中的一些问题。

四、考试范围

章节	核心知识点	知识点考核要求
第二章 管理理论的历史演变	古典管理理论	理解
	现代管理理论	了解
	当代管理理论	了解

第三章 决策与决策过程	决策的概念和要素	了解
	决策和计划的关系	了解
	决策的功能与任务	理解
	决策的类型与特征	理解
	决策过程与影响因素	理解
第四章 环境分析与理性决策	环境的分类与分析方法	掌握与应用
	理性决策	了解
	行为决策	理解
	决策方法	掌握与应用
第五章 决策的实施与调整	计划的本质与特征	了解
	计划的类型与作用	理解
	计划编制的过程与方法	了解
	目标管理	了解
第六章 组织设计	组织设计的任务	理解
	组织设计的影响因素	了解
	组织设计的原则	了解
	组织结构的概念和形式	理解
	组织结构的演变趋势	了解
第七章 人员配备	人员配备的任务、工作内容和原则	理解
	人员选聘	了解
	人员考评	了解
	人员培训与发展	了解
第八章 组织文化	组织文化的概念及特征	了解
	组织文化的分类	理解

	组织文化的影响因素	了解
	组织文化的构成与功能	了解
	组织文化塑造	掌握与应用
第九章 领导的一般理论	领导的内涵与特征	了解
	领导者特质理论	了解
	领导者行为理论（管理方格理论）	理解
	情境领导模型	了解
	费德勒权变模型	了解
第十章 激励	行为基础理论	掌握与应用
	过程激励理论	掌握与应用
	行为强化理论	了解
	激励方法	理解
第十一章 沟通	沟通的含义、功能	了解
	沟通过程	了解
	沟通类型	理解
	影响有效沟通的障碍及其克服	理解
	冲突及其管理	理解
第十二章 控制的类型与过程	控制的内涵与作用	了解
	控制的原则	了解
	控制的类型	了解

备注：知识点考核要求中“了解”层次可能出现的题型包括判断题、单选题和多选题；“理解”层次可能出现的题型为简答题；“掌握和应用”层次可能出现的题型为案例分析题。

五、考试题型及分值

判断题（20 小题，每题 1 分，共 20 分）

单选题（15 小题，每题 2 分，共 30 分）

多选题（5 小题，每题 3 分，共 15 分）

简答题（5 小题，每题 8 分，共 40 分）

案例分析题（2 小题，每题 15 分，共 30 分）

六、参考教材

马克思主义理论研究和建设工程重点教材，《管理学》编写组，《管理学》，高等教育出版社，2025.7